

АНКЕТА
по оценке качества оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры Анжеро-
Судженского городского округа «Клуб «Физкультурник»

Уважаемый участник!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения культуры. При этом не нужно указывать свое имя, анкета анонимна.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

Убедительно просим Вас ответить на вопросы анкеты, поставив «оценку» учреждения (*деятельность учреждения оценивается в баллах, необходимый балл выделите в кружок*).

1. Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.п.) (от 0 до 5 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5

2. Транспортная и пешая доступность учреждения культуры
(от 0 до 5 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5

3. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (от 0 до 5 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5

4. Удобство графика работы учреждения культуры (от 0 до 7 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

5. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры (от 0 до 7 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

6. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом (от 0 до 5 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5

Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению качества работы учреждения культуры, пожалуйста, изложите их в свободной форме
